

# กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองบุรีรัมย์

แผนผังขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคุณ  
ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองบุรีรัมย์  
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

เรื่องร้องเรียนการทุจริตจดหมาย  
ร้องเรียนหนังสือจังหวัด/อำเภอ  
โทรศัพท์ เป็นต้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองบุรีรัมย์

เรื่องร้องเรียนการทุจริตจากเว็บไซต์  
<http://www.ssomuang.org/>

ทะเบียนหนังสือรับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองบุรีรัมย์

ทะเบียนหนังสือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
ของคุณปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และ  
เสนอผู้บัญชาการสั่งการ  
(ระยะเวลา ๑ วัน)

แจกจ่ายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไป  
ดำเนินการตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา  
(ระยะเวลา ๓ ชั่วโมง)

เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ต้องพิจารณา  
วินิจฉัย

- เสนอตามลำดับชั้น
- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริง
- ดำเนินการแก้ไข
- รายงานผลผู้บังคับบัญชาทราบ
- แจ้งผู้ร้องเป็นหนังสือเพื่อทราบ

(กรณีไม่แล้วเสร็จในครั้งเดียวให้แจ้งครั้ง  
แรกภายใน ๑๕ วัน)